



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด..องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น.....
ที่.....ร.น.๗๑๙๐๑/..... วันที่.....๒๐..มกราคม..๒๕๖๘.....
เรื่อง.. รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น.....
.....ในปี พ.ศ.๒๕๖๗.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและ ปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงาน ภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และตามข้อ ๐๒๗ มาตราการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้กำหนดให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ และเพื่อให้การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด จึงได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ปรากฏตามรายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพุทธรัตน์ ชูศรี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ทกน

(นายพนัส แต้วนิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสำเภา
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ซึ่งได้มีการประเมินเป็นประจำทุกปี มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม และหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์การประเมิน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เล่มนี้ ประกอบด้วย ๗ ประเด็น และแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ และแสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

คณะผู้จัดทำคาดหวังว่าการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ อบต.หาดส้มแป้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ จะเป็นประโยชน์และใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติให้แก่บุคลากรของ อบต. และหน่วยงานอื่นสามารถนำไปประกอบการวางแผนการบริหารจัดการภายใน การปรับปรุงพัฒนาในด้านคุณธรรม และความโปร่งใส และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและผู้รับบริการภาครัฐต่อไป

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

เดือน มกราคม ๒๕๖๘

สารบัญ

	หน้า
➤ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
➤ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี ๒๕๖๗	๒
➤ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗	๔
➤ การกำหนดวิธีการนำผลวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๑๑
➤ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.หาดส้มแป้น	๑๒

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและ ปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงาน ภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น เป็นประจำทุกปี ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้แบ่งการประเมินฯ ออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ๑๕ ข้อ ๓๐ คะแนน

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ๙ ข้อ ๓๐ คะแนน แบ่งเป็นส่วน ๒ ส่วน ได้แก่ เก็บจากประชาชนที่เป็น อบต.ในจังหวัดขนาด size S จำนวน ๓๐ คน (๑๕ คะแนน) และเก็บจากประชาชนที่ ปช.สำรวจ จำนวน ๒๐ คน (๑๕ คะแนน)

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ๘ ตัวชี้วัดย่อย ๓๕ ข้อ ๔๐ คะแนน ซึ่งต้องนำเข้าข้อมูลก่อนเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนักร้อยละ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐-๘๔.๙๙	
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	๐๐.๐๐-๖๙.๙๙	

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๖๗ ได้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑-๕

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้ ๙๙.๐๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้ ๙๕.๔๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้ ๙๖.๗๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้ ๙๖.๐๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้ ๙๗.๒๕ คะแนน

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖-๘

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้ ๙๓.๔๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้ ๘๙.๖๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้ ๘๕.๔๕ คะแนน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
 ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

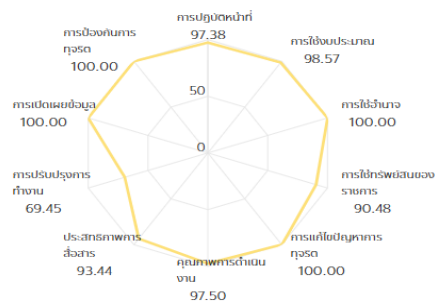
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อบต.หาดส้มแป้น ได้รับผลการประเมินฯ ๙๕.๒๓ คะแนน (อยู่ในเกณฑ์ ๘๕.๐๐-๙๔.๙๙ คะแนน) ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่าน โดยจัดเรียงคะแนนที่ได้รับสูงสุดตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๘.๕๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๗.๓๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๙๓.๔๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๙๐.๔๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้คะแนน ๖๙.๔๕ คะแนน*

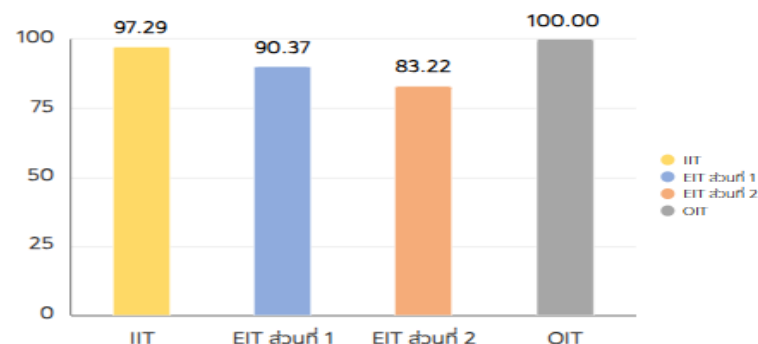
*จากการศึกษาตัวชี้วัด อบต.หาดส้มแป้น ได้รับคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

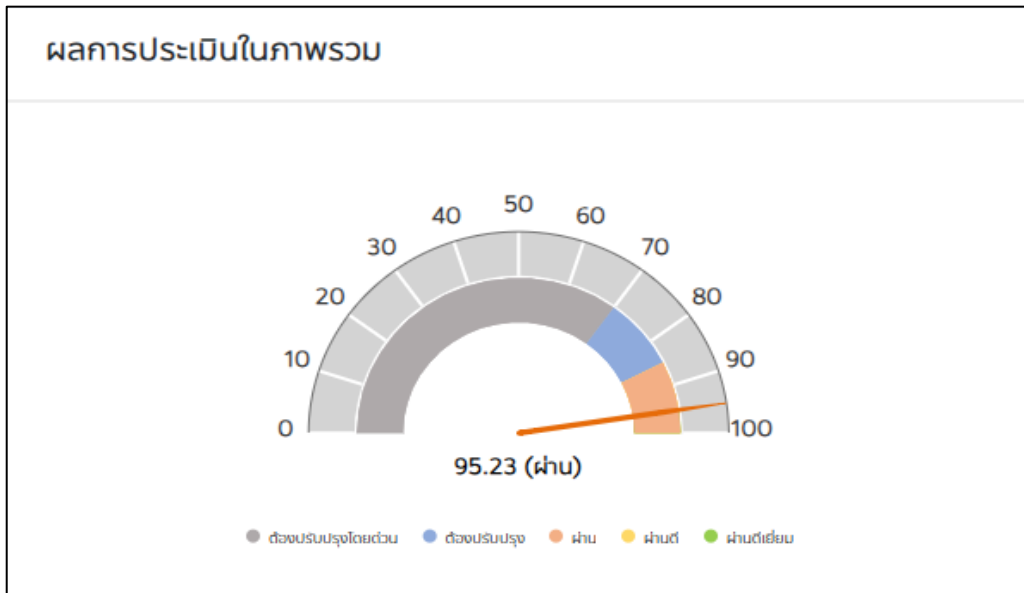
ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567



ผลการประเมินรายเครื่องมือ





**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของ อบต.หาดส้มแป้น**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๕.๙๓ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน โดยได้นำผลคะแนนมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การพัฒนาในอนาคต ๗ ประเด็น ดังนี้

- ๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- ๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- ๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- ๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- ๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

- ๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม
- ๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
- ๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
- ๔) ผู้รับผิดชอบ

โดยมีรายละเอียดแต่ละประเด็น ดังนี้

❁ ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ข้อ	แบบวัด IIT	คะแนน	ข้อ	แบบวัด OIT	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้ บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๗	๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	อบต.หาดส้มแป้น มีการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอน (IIT) ข้อ i๑ = ๙๘.๕๗ และเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (OIT) ข้อ ๐๗-๐๙ = ๑๐๐ คะแนน	อบต.หาดส้มแป้น ควรรักษาระดับการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง
			๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐		
			๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐		
i๒	ในของหน่วยงานท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔	๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	อบต.หาดส้มแป้น มีกระบวนการ ปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (OIT) และปฏิบัติต่อผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมด้วยความโปร่งใส (IIT) ข้อ i๒-i๓ ได้คะแนนเกิน ๙๖ คะแนน ซึ่งใน i๓ มีคะแนนที่น้อยที่สุด = ๙๖.๔๓ คะแนน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการมีเจ้าหน้าที่ภายในยังเห็นการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต อยู่บ้าง	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต - เพิ่มมาตรการในการลงโทษ
i๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๖.๔๓					

🌸 ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ข้อ	แบบวัด EIT	คะแนน ภาพรวม	ข้อ	แบบวัด OIT	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไข หรือพัฒนาปรับปรุง
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (EIT Public ๙๙.๓๓/EIT Survey ๙๔.๐๐)	๙๖.๖๖	๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการ ให้บริการสำหรับผู้รับ บริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	อบต.หาดส้มแป้น มีการเปิดเผยคู่มือ และสถิติการให้บริการอย่างโปร่งใส (OIT) ข้อ ๐๑๑-๐๑๒ = ๑๐๐ คะแนน และมี การให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตาม ขั้นตอนโปร่งใส (EIT) ข้อ e๑-em คะแนน มากกว่า ๙๐ คะแนน และในการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) (OIT) ข้อ ๐๑๓ = ๑๐๐ คะแนน และใน (EIT) ข้อ e๙ = ๑๓.๓๓ คะแนน และ โดยข้อที่ได้ คะแนนน้อยที่สุด คือ e๙ ทั้งนี้อาจเป็น เพราะผู้ตอบแบบสำรวจอาจเข้าใจ ความหมายของคำว่า E-Service ไม่ ชัดเจน ซึ่งอาจจะเข้าใจว่าต้องเข้าไปใช้ บริการของ อบต.โดยต้องนำข้อมูลเข้าไปใน ระบบเว็บไซต์ หรือมีการโต้ตอบกับ อบต. หาดส้มแป้น เท่านั้น	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของ อบต. หาดส้มแป้น อย่าง ต่อเนื่อง หลากหลาย และทั่วถึง
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (EIT Public ๙๘.๖๗/EIT Survey ๙๓.๐๐)	๙๕.๘๓	๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐		
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ (EIT Public ๑๐๐/EIT Survey ๑๐๐)	๑๐๐					
e๔	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (EIT Public ๑๖.๖๗/EIT Survey ๑๐)	๑๓.๓๓	๐๑๓	E-Service	๑๐๐		
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน(EIT Public ๑๐๐/EIT Survey ๙๕)	๙๗.๕๐	๐๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการ มีส่วนร่วม	๑๐๐	อบต.หาดส้มแป้น มีคะแนนการเปิด โอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (OIT) ๐๒๕ = ๑๐๐ และมีการเปิดโอกาสให้บุคคล ภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของ อบต. (EIT) ข้อ e๗-e๘ คะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนน	อบต.หาดส้มแป้น ควรรักษาระดับการ ดำเนินงานที่ดีอย่าง ต่อเนื่อง
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนิน งานให้ ตอบสนองต่อประชาชน (EIT Public ๑๐๐/EIT Survey ๙๕)	๙๗.๕๐					

❁ ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อ	แบบวัด EIT	คะแนน	ข้อ	แบบวัด OIT	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (EIT Public ๑๐๐/EIT Survey ๘๗)	๙๓.๕๐	๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐	อบต.หาดส้มแป้น มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (OIT) ข้อ ๐๑-๐๙ = ๑๐๐ คะแนน และมีการใช้ช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน (EIT) ข้อ e๔-e๖ คะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนน	อบต.หาดส้มแป้น ควรรักษาระดับการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ (EIT Public ๙๙.๓๓/EIT Survey ๘๕)	๙๒.๑๖	๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐		
			๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐		
			๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐		
			๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐		
			๐๖	Q&A	๑๐๐		
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (EIT Public ๙๙.๓๓/EIT Survey ๙๐)	๙๔.๖๖					

❁ ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ	แบบวัด IIT	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	ใน อบต.หาดส้มแป้น มีการขอยืมใช้ทรัพย์สินเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และมีการควบคุมกำกับดูแลเป็นประจําอย่างต่อเนื่อง (IIT) ข้อ i๑๐-i๑๒ คะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน	อบต.หาดส้มแป้น ควรรักษาระดับการดำเนินงานที่อย่างต่อเนื่อง และต้องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด และมีมาตรฐานในการลงโทษผู้นำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๘๑.๔๓		
๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐		

☼ ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ	แบบวัด IIT	คะแนน	ข้อ	แบบวัด OIT	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
๑๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๓				อบต.หาดส้มแป้น มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนพัฒนาฯ และงบประมาณที่วางไว้ และไม่มีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ (IIT) ข้อ ๑๔-๑๕ คะแนนเกิน ๙๕ คะแนน	อบต.หาดส้มแป้น ควรรักษาระดับการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง
๑๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง	๙๙.๒๙					
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	๐๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	อบต.หาดส้มแป้น มีกระบวนการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบฯ (IIT) ข้อ ๑๖ = ๑๐๐ คะแนน และมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ (OIT) ข้อ ๐๑๔-๐๑๗ = ๑๐๐ คะแนน	อบต.หาดส้มแป้น ควรรักษาระดับการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง
			๐๑๕	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐		
			๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐		
			๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐		

❁ ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล

ข้อ	แบบวัด IIT	คะแนน	ข้อ	แบบวัด OIT	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
๓๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	อบต.หาดส้มแป้น มีการบริหารงานบุคคลด้วยความโปร่งใส ไม่มีการเรียกรับสินบน (IIT) ข้อ i๗-๙ = ๑๐๐ คะแนน และมีมาตรการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมและจริยธรรม และปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส (OIT) ข้อ ๐๑๘-๐๒๑ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน	อบต.หาดส้มแป้น ควรรักษาระดับการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง
๓๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ	๑๐๐.๐๐	๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐		
			๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐		
๓๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐		

❁ ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	แบบวัด IIT	คะแนน	ข้อ	แบบวัด OIT	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
๑๓๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ	๑๐๐.๐๐	๐๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบ	๑๐๐.๐๐	ผู้บริหารของ อบต.หาดส้มแป้น ทุกระดับ ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (IIT) ข้อ i๑๓-i๑๕ = ๑๐๐ คะแนน และมีแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และมีเจตนาที่ชัดเจนให้ (ต่อ)	อบต.หาดส้มแป้น ควรรักษาระดับการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง
๑๓๔	ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	๐๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบ	๑๐๐.๐๐		
			๐๒๔	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบ	๑๐๐.๐๐		

❁ ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อ	แบบวัด IIT	คะแนน	ข้อ	แบบวัด OIT	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	ประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือพัฒนาปรับปรุง
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	๐๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส (OIT) ข้อ ๐๒๒-๐๓๕ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน	
			๐๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐		
			๐๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐		
			๐๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐		
			๐๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐		
			๐๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐		
			๐๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐		
			๐๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐		
			๐๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐		
			๐๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน			

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปี พ.ศ.๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดสำเภา ได้นำผลการวิเคราะห์ทั้ง ๗ ประเด็น และได้้นำข้อเสนอแนะของผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

ประเด็น/ วิธีการนำผลวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
๑. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในงานที่มีการอนุมัติ อนุญาต หรือ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่อาจเกิดขึ้น ๒. มาตรการบtlongโทษผู้กระทำการทุจริต	๑. ประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่เน้นย้ำการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ๒. เพิ่มมาตรการบtlongโทษแก่เจ้าหน้าที่ หากพบการทุจริต ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ม.ค.-เม.ย.๖๘	สำนักปลัด
๒. การให้บริการและระบบ E-Service			
พัฒนาการให้ข้อมูลข่าวสาร และให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้เข้าถึงประชาชน	๑. พัฒนาช่องทางออนไลน์ให้มีบริการข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์ ๒. ให้ความรู้และแจ้งวิธีการเข้าถึงการช่องทางออนไลน์ของ อบต.หาดสำเภาที่มีอยู่	ม.ค.-ก.ย.๖๘	- ผช.จพง. ประชาสัมพันธ์ - สำนักปลัด
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
พัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงแต่ละช่วงวัยอย่างเหมาะสม	ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมกับแต่ละวัย เช่น ผู้สูงวัย วัยทำงาน วัยเด็ก เป็นต้น อย่างทั่วถึง	ม.ค.-ก.ย.๖๘	สำนักปลัด
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ			
กำกับดูแลขอยืมใช้ทรัพย์สินในงานราชการ และบริการสาธารณะ	๑. ประชาสัมพันธ์คู่มือขั้นตอนการขอยืมใช้ทรัพย์สินของ อบต.หาดสำเภาให้ประชาชนรับรู้ ๒. ทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และกำกับดูแล และติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	ม.ค.-ก.ย.๖๘	งานพัสดุ กองคลัง

ประเด็น/ วิธีการนำผลวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
การสร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมี ส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ ผ่านการประชุมพนักงาน ๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ อบต.ให้ประชาชนทราบอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้	ม.ค.-เม.ย.๖๘	- สำนักปลัด - งานพัสดุ กองคลัง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล			
มาตรการในการปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านงาน บุคคลอย่างโปร่งใส	๑. จัดโครงการกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ ๒. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ด้านงานบุคคลอย่างโปร่งใส	ม.ค.-ก.ย.๖๘	สำนักปลัด
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
สร้างช่องทางการรับฟังความ คิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่อการ ให้บริการ	๑. ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารการประชา สัมพันธ์ให้ทันต่อเหตุการณ์ ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริต ของ อบต.	ม.ค.-ก.ย.๖๘	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของ อบต.หาดส้มแป้น ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสฯ มีตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ อบต.
หาดส้มแป้น มีข้อจำกัดทั้งภายในและภายนอก ในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้วยระเบียบข้อกฎหมายการให้บริการของท้องถิ่นมีข้อกำหนดเรื่องของอำนาจหน้าที่ แต่
ประชาชนคาดหวังจาก อบต. ในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการในทุกเรื่อง จึงทำให้ไม่สามารถ
แก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนได้ ทำได้เพียงเป็นผู้ประสานงานหน่วยงานรับผิดชอบหลัก

๒. บุคลากรของหน่วยงานมีเปลี่ยนแปลงบ่อย เช่น โอน (ย้าย) กลับภูมิลำเนา เกษียณอายุ
บรรจุใหม่ ทำให้งานไม่ต่อเนื่อง และตำแหน่งบุคลากรไม่เต็มตามกรอบอัตรากำลัง ทำให้ขาดบุคลากรในการ
ทำงานเป็นอย่างมาก

๓. ประชาชนยังเข้าใจการให้บริการทาง E-Service ของ อบต.หาดส้มแป้น คลาดเคลื่อน คิดว่า
การใช้บริการ E-Service หมายถึงการเข้าใช้ระบบที่มีการนำเข้าสู่ข้อมูลเพื่อขออนุญาต อนุมัติ เท่านั้น ไม่รวมถึง
การรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ตามช่องทางอื่นทางออนไลน์ด้วย